

# SERVICE INSTRUCTIE

## Help ons je service te versnellen ...

Bedankt voor het vertrouwen in 'Marine Expedition Services bvba'. Als collega's onderwater fotograaf of videograaf begrijpen we maar al te goed het belang om ten volle te kunnen vertrouwen op de goede werking van het equipment wanneer men aan de andere kant van de wereld zit. Wij zijn ook bekend met strakke tijdschema's. Onze gemiddelde service doorlooptijd is 3 à 4 weken, maar we hebben jullie hulp nodig om goed op schema te blijven. Volg aub de onderstaande instructie om je service doorlooptijd te minimaliseren.

## Het opsturen van je equipment voor service:

- Vul het 'Service Aanvraag Formulier' nauwkeurig in en voeg het bij de zending.
- Voeg je aankoopfactuur bij de zending als je van mening bent dat de service of herstelling onder garantie moet gebeuren.
- Verpak het equipment voorzichtig, in een stevige kartonnen doos, met voldoende zacht opvulmateriaal. Demonteer het equipment zo veel mogelijk in aparte onderdelen om beschadigingen te vermijden.
- Bevestig het ingevulde 'Verzendingsborderel' op een goed zichtbare plaats op de doos, met tape of gebruik een zelfklevende documenthouder.
- Verzeker je zending voor de waarde van de opgestuurde goederen.

## Bestek en levertermijn:

- We bevestigen de ontvangst van je zending per e-mail. Controleer de gegevens en laat ons zo snel mogelijk weten wanneer ze gecorrigeerd moeten worden.
- Binnen de 10 dagen ontvang je, via e-mail of telefonisch, een GRATIS bestek.
- De meeste herstellingen worden verzonden binnen de 14<sup>e</sup> dag na de bevestigingsdatum van het bestek.

## Spoed service:

Indien je reisplannen een snellere service vereisen, kunnen we ook SPOED service aanbieden. Bijkomend op bovenstaande stappen, bel ons voor een Haast Service Nummer. Je dient hiervoor in het 'Service Aanvraag Formulier' het maximum factuurbedrag in te geven en een methode van voorafbetaling te kiezen. Alle extra SPOED tarieven worden toegelicht wanneer je belt.

## Herstellingen onder garantie:

Indien je van mening bent dat de herstelling onder garantie moeten gebeuren, dien je de aankoopfactuur aan de zending toe te voegen. Beschrijf duidelijk je probleem in het 'Service Aanvraag Formulier'.

## Is je service complex?

Indien je service verzoeken hebt die moeilijk te beschrijven zijn, kan je ons best bellen. Wij voeren de speciale verzoeken in ons systeem in en geven jou een 'Service Nummer'. Vergewis jezelf dat dit 'Service Nummer' vermeld staat op het 'Verzendingsborderel'.

## Transportkosten:

Onze bestekken bevatten nooit transport- en verzekeringskosten.

## Garantie politiek en het onderhoud uit te voeren door de klant:

Ga er nooit van uit dat het geservicede equipment duikklaar is!! De gebruiker moet, na een service, steeds de gebruikers o-ringen verwijderen, reinigen en terug monteren. M.E.S. bvba hanteert een service periode van 90 dagen na ontvangst, bij een normaal gebruik. Na het vollopen van een toestel kunnen op termijn defecten ontstaan als gevolg hiervan. Wij geven enkel garantie op de onderdelen die wij vervangen hebben. M.E.S. bvba kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor de werken die zij uitgevoerd hebben en de onderdelen die zij vervangen hebben. Elke vorm van garantie vervalst wanneer de klant de onderdelen demonteert of aanpast.

## Vragen?

Indien je nog bijkomende vragen hebt over service planning, onderhoudstips of garantie politiek contacteer ons aub.



**Afzender:**

Naam: .....

Adres: .....

.....

.....

Telefoon: .....

**T.A.V. Service Afdeling**

Mijn Service Nr.

Spoed

**Leveringsadres:**

**Marine Expedition Services BVBA**

**Aldenhovenweide 13**

**B-3511 Hasselt**

**Belgium**

**+32 (11) 85 15 08**

---

**Gebruik dit label als verzendingsborderel**



# SERVICE AANVRAAG FORMULIER

Mijn Service Nummer:

## Contact gegevens:

Naam: .....  
Factuuradres: .....  
.....  
Leveringsadres: .....  
.....

Telefoon & E-mail:  
Privé: .....  
Werk: .....  
Mobiel: .....  
Fax: .....  
E-mail: .....

## Equipment:

Gelieve beneden het te servicen equipment op te lijsten met de bijhorende onderhoudsverzoeken en vaststellingen. Graag vermelden indien je van mening bent dat de herstellingen onder garantie moeten gebeuren.

- 1: Product + Accessoires: ..... Serie Nummer: .....  
Nodige werkzaamheden: .....  
.....
- 2: Product + Accessoires: ..... Serie Nummer: .....  
Nodige werkzaamheden: .....  
.....
- 3: Product + Accessoires: ..... Serie Nummer: .....  
Nodige werkzaamheden: .....  
.....

## Uitvoeringstermijn:

Binnen de 10 dagen na ontvangst ontvangt U telefonisch of per E-mail een gratis bestek. De meeste herstellingen zijn binnen de 14 dagen na de bevestiging van het bestek klaar. Hou er steeds rekening mee dat de herstelling kan uitlopen bij gebrek aan wisselstukken of in drukke periodes. Vermeld aub de vertrekdatum van je volgende trip om te late leveringen te vermijden. VOOR SPOEDSERVICE MOET JE TELEFONISCH EEN SPOEDSERVICE NUMMER AANVRAGEN WELK JE BOVENAAN OP DIT FORMULIER INVULT.

Mijn volgende trip is op:

Controleer voor snelservice:

- Ik heb gebeld en de snelservice termijn bevestigd.  
 Ik heb uitleg gekregen van de snelservice toelagen

## Betaling en bevestiging bestek:

Wanneer je trip binnen de 4 weken plaatsvindt, bevelen we aan om met een maximum factuur te werken. Enkel wanneer ons bestek de maximum factuur overschrijdt, wordt het ter goedkeuring aan jou aangeboden. ALLE SNELSERVICEN MOETEN MET EEN MAXIMUM FACTUUR AANGEBODEN WORDEN! TRANSPORTKOSTEN ZIJN NOOIT OPGENOMEN IN DE BESTEKKEN!

- Begin aan de herstelling als de maximum factuur lager is dan: ..... €.  
Ik betaal met mijn credit kaart MC / VISA .....  
Vervaldag: .....
- Bel me aub voor een gratis bestek

## Opmerkingen:

.....  
.....  
.....

Datum Handtekening